

OSAm management

Vesti di Qualità la tua Azienda

Che cos'è

- **OSAm** (abbreviazione di OSAmangement), è il **Quality Management System** di OSAnet che oggi risulta assolutamente **strategico** per tutte le Aziende che credono nelle proprie capacità aziendali e che vogliono essere competitive.
- **OSAm** è il **CRM** fondamentale per le Aziende il cui rapporto con la propria Clientela continua nel tempo.
- **OSAm** in base alla **qualità/prezzo** è il sistema informativo ideale per le Micro e Piccole Imprese, Consorzi e Associazioni che oggi costituiscono la struttura portante dell'economia di ogni Paese.
- **OSAm** è realizzato ed implementato secondo le direttive **ISO 9001:2008**.

A chi serve

- Alle **Micro e Piccole Imprese** che per essere competitive necessitano di adeguare il proprio Sistema di Gestione, in versione *Full* o *Integrata* al proprio gestionale in uso.
- Ai **Consulenti** di Qualità che supportano le Aziende nel raggiungimento delle certificazioni ISO o nel loro mantenimento (Partnership).
- A tutte le **Attività Professionali** (Aziendali, Associtative, Consortili), che vogliono investire il minimo delle risorse finanziarie per la necessaria innovazione tecnologica.
- Ai **Fornitori di Prodotti e Servizi ICT**, che ampliando la propria offerta commerciale creano ulteriore valore aggiunto alla propria attività.
- Ai **Manager**, che per le loro attività decisionali hanno bisogno di **DATI** sempre aggiornati.

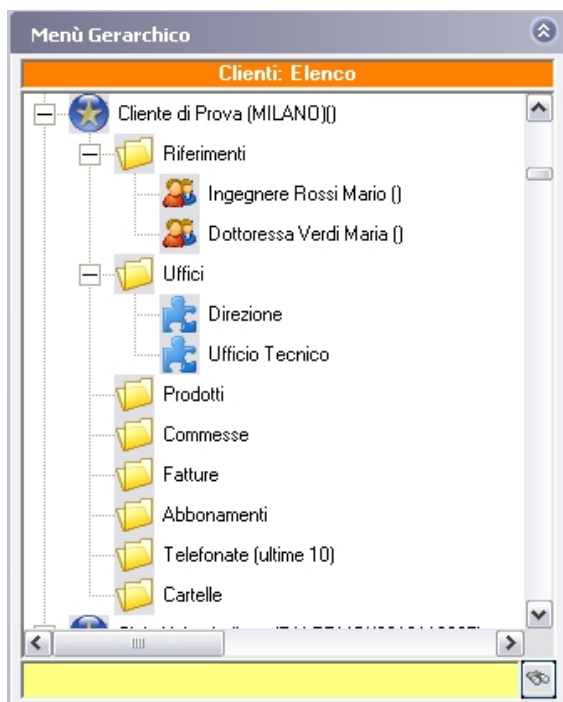
A cosa serve

Principalmente per:

- gestire al meglio il vero patrimonio di ogni Azienda, i **Clienti**.
- migliorare la **comunicazione aziendale** interna ed esterna, (circolari, messaggi, marketing, solleciti).
- **razionalizzare** e **migliorare** gli attuali processi operativi riducendo gli sprechi (tempi operativi, recupero risorse strumentali).
- valutare l'efficacia e l'efficienza delle **Risorse Umane** impiegate.
- Gestire al meglio i flussi finanziari e organizzativi mediante **alert automatici**.
- garantire un sistema propedeutico e/o di mantenimento di **qualità** aziendale.



Entry Level Version



Funzionalità della versione base

- Cruscotto manageriale
- Gestione dei clienti, associati, beneficiari, riferimenti, uffici, fornitori.
- Gestione crediti - incassi.
- Gestione prodotti/servizi.
- Gestione fatture di vendita/acquisto.
- Prima nota.
- Gestione magazzini.
- Scadenziario clienti e fornitori.
- Info su fatturato per prodotto, per esercizio.
- Riepilogo acquisti.
- Cartelle di archiviazione documentale.
- Gestione scheda Risorse Umane.
- Stampe di utilità: singole fatture e riepilogo fatture, scheda cliente, movimenti di carico e scarico, fax di sollecito.
- Gestione flussi telefonici e archivio storico.

Moduli Plus

Modulo Plus Servizi

Gestisce le commesse, la verifica delle attività lavorative e ne prevede le relative registrazioni documentali.

Modulo Plus Info - Statistiche

Consente la creazione personalizzata di statistiche per cliente, prodotto, servizio e operatore attraverso le viste dinamiche per amministratori di data base.

Modulo Plus Notifiche - Alert

Fornisce avvertimenti programmati agli operatori interessati. Es. contatti, incassi o pagamenti in scadenza, telefonate da fare o da attenzionare, promemoria.

Modulo Plus Audit

Permette di pianificare e stampare programma, piano e rapporto di audit (documenti per verifiche ispettive).

Modulo Plus Comunicazione Interna

Facilita la comunicazione interna mediante la gestione della messaggistica personale ed aziendale e della chat interna. Permette, inoltre, ad ogni operatore di gestire un'agenda e schedare gli impegni.

Modulo Plus Comunicazione Esterna

Permette di gestire mailing list, invio automatico e-mail, redazione di newsletter, campagne marketing.

Modulo Plus Ordini di Servizio

Permette di gestire gli ordini di servizio alle aziende che effettuano riparazioni e interventi tecnici in sede.

Modulo Plus Link Gestionale

Permette l'integrazione di OSAmManagement con altri software gestionali già in uso, integrandone l'aspetto CRM.